

Spett.le

ASST Sette Laghi di Varese

SEDE

**RELAZIONE INCARICO DI FUNZIONE COORDINAMENTO
SERVIZI ECONOMICI E CESPITI**

Le scelte sulla logistica stanno assumendo importanza e interesse via via crescente alla luce dei cambiamenti e delle evoluzioni organizzative in atto nei diversi SSR, delle ricadute dirette sulla qualità stessa dei processi assistenziali, delle potenziali economie raggiungibili in termini di maggiore efficienza ed efficacia del processo logistico. Alla luce di questi cambiamenti e in virtù della costante crescita della spesa sanitaria e della contestuale progressiva diminuzione dei finanziamenti e delle risorse disponibili, l'attenzione diretta all'ottenimento di possibili risparmi mediante il perseguimento di obiettivi di efficientamento nella catena di distribuzione dei beni sanitari (farmaci, dispositivi, beni economici) acquisisce notevole rilevanza.

L'obiettivo fondamentale è quello di garantire un elevato livello di servizio agli utilizzatori (reparti/servizi), fornendo prodotti e servizi nella quantità, nel tempo, nel luogo e nella condizione richiesti, con rapidi tempi di risposta e a costi contenuti. La situazione attuale, richiede anche per la nostra Azienda, un passaggio da una logistica più tradizionale (considerata, quasi esclusivamente, come movimentazione di merci), ad una nuova logistica orientata all'ottimizzazione dei costi dei tempi di consegna, al fine di garantire un'erogazione efficace, efficiente e sostenibile dei servizi sanitari. Si apre, pertanto, un nuovo scenario al quale, sulla base della mia esperienza maturata in logistica e sulla base della mia formazione, penso di poter dare un serio contributo a tale riorganizzazione. Attualmente ci si sta orientando (in alcune regioni è già una realtà), verso la gestione dell'attività logistica in maniera centralizzata che prevede un unico magazzino aziendale (per farmaci, dispositivi medici e beni economici), dove la gestione e la movimentazione dei farmaci viene affidata a un operatore economico esterno.

Questa soluzione si colloca nella attuale realtà della ASST dei Sette Laghi, composta da 7 presidi ospedalieri nonché di diverse Strutture Territoriali (Distretti, Poliambulatori/Ambulatori, Consultori, Comunità Riabilitative di Media Assistenza, Centri Diurni, Centri Psicosociali, Case alloggio, SERD, ecc.) sparsi per il territorio della provincia di Varese.

Di seguito solo alcuni dei principali obiettivi che possono essere raggiunti mediante la gestione di un magazzino centralizzato:

- garantire buon compromesso tra livello di servizio elevato (tempi di ciclo ordine e consegna rapidi) e scorte di sicurezza basse;
- ridurre le scorte complessive nel sistema (magazzino generale e reparti);
- ridurre il tempo dedicato alla gestione amministrativa del processo di acquisizione/distribuzione dei prodotti;
- minimizzare delle scorte di magazzino generale;
- minimizzare le scorte di reparto per tutti i reparti;
- ridurre e razionalizzare i costi della logistica aziendale (riducendo il numero dei magazzini e, se possibile, riducendo/riallocando il personale);
- ottimizzare le procedure gestionali di magazzino a livello centrale e di reparto;
- integrare tutte le attività di logistica sanitaria;
- ottimizzare tracciabilità e rintracciabilità dei prodotti gestiti;
- ottimizzare il trasporto della merce.

In relazione alla gestione dei cespiti, fermo restando che l'attività amministrativa rimane in capo alla ASST, il gestore del magazzino unico centralizzato, da un supporto logistico per il ricevimento dei cespiti ordinati dall'ASST, e stoccaggio temporaneo per la successiva installazione presso il reparto/servizio utilizzatore.

Ai fini del miglioramento continuo dei processi della logistica, occorre puntare maggiormente sul coinvolgimento e la responsabilizzazione di tutto il personale, a qualsiasi livello. Assegnare obiettivi e compiti chiari, supportati da una adeguata formazione/informazione, disponibilità di strumenti adeguati, affinché ciascuno possa esercitare le proprie attività in un contesto lavorativo disciplinato dove ognuno sappia perfettamente cosa fare e perché deve farlo, dando loro il giusto riconoscimento per i risultati raggiunti.

Varese, 04.02.2021

Ferraro Giovanni Sergio

